

**Kundeninformation über Vergabe der noch
ausstehenden Wasserzählerwechsel
an die Firma EES Energy Service GmbH**

Um die noch ausstehenden Wasserzählerwechsel für das aktuelle Jahr durchzuführen ist die Firma EES Energy Service GmbH aus Lebach von uns beauftragt worden. Die Kunden, bei denen der Wasserzähler gewechselt werden muss, erhalten von der Firma EES ein Anschreiben bezüglich der Terminvereinbarung. Ab dem 09.11.2020 beginnen die Monteure der Firma EES mit dem Zähleraustausch.

Die Monteure halten sich an folgende Verhaltensregeln:

- Der Mitarbeiter schüttelt keine Hände
- Ein Abstand von mindestens 1,5 Metern wird eingehalten
- Es besteht die Pflicht bei der Begrüßung, auf dem Weg/Rückweg zur/von der Messstelle bzw. im Beisein des Kunden eine Mund-Nasenabdeckung zu tragen (ohne FFP-Standard). Im Einvernehmen mit dem Kunden kann diese während der Tätigkeit des Wechsels abgenommen werden
- Die Arbeiten werden zügig und effizient durchgeführt
- Vor und nach jedem Zählerwechsel werden die Hände gewaschen/desinfiziert
- Der Mitarbeiter verzichtet auf die Signatur des Kunden auf dem verwendeten Tablet

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an unsere Mitarbeiter im Kundenservice unter der Telefonnummer 08024/9044-44 wenden.

Gemeindewerke Holzkirchen GmbH