Gemeindewerke Holzkirchen GmbH
Industriestr. 8
83607 Holzkirchen
Tel. 08024/90 44 – 44
Fax: 08024/90 44 – 65
email: info@gw-holzkirchen.de

Hinweis auf die Schlichtungsstelle sowie auf den Verbraucherservice der BNetzA

Schlichtungsstelle ENERGIE:

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern in Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Tel.: 030/2757240–0
Fax: 030/2757240–69
Internet: www.schlichtungsstelleenergie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn
Tel.: Mo.-Fr. von 09.00 – 15.00 Uhr 030/22480-500 oder 01805/101000
Bundesweites Infotelefon (Festpreis 14 Ct/Min; Mobilfunkpreise maximal 42 Ct/Min)
Fax: 030/22480-323
Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de